

# Dell™ P2210H/P2310H 平板显示器用户手册

[关于本显示器](#)

[安装设置显示器](#)

[操作显示器](#)

[故障排除](#)

[附录](#)

---

## 备注、注意和警告



**备注：**“备注”表示可以帮助您更容易使用计算机的重要信息。



**注意：**“注意”表示如果不遵守说明，则可能会造成硬件损坏或数据丢失。



**警告：**“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

---

本文档中的信息会随时变更，恕不另行通知。

©2009 Dell Inc. 保留所有权利。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制本文档之内容。

本文中使用的商标：Dell 和 Dell 标志是 Dell Inc. 的商标；Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国及/或其他国家的商标或注册商标；ENERGY STAR 是美国环保署的注册商标。作为 ENERGY STAR 合作伙伴，Dell Inc. 认定本产品符合 ENERGY STAR 能效方面的标准。

本文中用到的其它商标和品牌名称均属其各自拥有人所有。Dell Inc. 对于自己之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

---

型号 P2210Hc/P2310Hc

2009年6月 Rev. A00

[返回内容页面](#)


## 关于您的显示器

Dell™ P2210H/P2310H平面显示器用户指南

- [包装物品](#)
- [产品特性](#)
- [识别零部件及控制装置](#)
- [显示器规格](#)
- [即插即用功能](#)
- [通用串行总线 \(USB\) 接口](#)
- [液晶显示器质量和像素规定](#)
- [维护指导](#)

## 包装物品

您的显示器配有以下部件。请检查是否收到所有部件，如有遗漏[请联系Dell](#)。

 **备注：** 某些物品为选配件，因此您的显示器中可能不包括这些物品。在某些国家，可能不提供某些功能或者媒体。

	1 显示器
	1 支架
	1 电源电缆
	1 VGA电缆（连接到显示器）
	1 DVI 电缆

	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 USB上游线（启用显示器上的USB端口）</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 驱动程序和文档光盘</li> <li>1 快速安装指南</li> <li>1 安全信息</li> </ul>

## 产品特性

**P2210H/P2310H**平面显示器采用有源矩阵的薄膜晶体管（TFT）液晶显示屏（LCD）。显示器特性包括：

- **P2210H**: 21.5英寸（548.86 mm）显示区（对角尺寸）。
- **P2310H**: 23英寸（584.2 mm）显示区（对角尺寸）。
- 1920x1080 分辨率，可支持较低分辨率的全屏显示功能。
- 视角宽广，无论是坐立还是在侧面移动，均可轻松观看。
- 倾斜、旋转、垂直伸展和旋转调节功能。
- 可拆卸底座和视频电子标准协会（VESA）100 mm 安装孔，可实现灵活的安装方案。
- 即插即用功能（如果您的系统支持）。
- 收缩标签卡可方便查看显示器的序列号以获得技术支持，而且可轻松隐藏，确保表面整洁、清爽。
- 屏幕菜单（OSD）调节，便于设置和优化屏幕。
- 软件及文档光盘中包括信息文件（INF）、图像色彩匹配文件（ICM）和产品文档。
- 节能功能，符合Energy Star标准。
- 安全锁紧槽。
- 支持资产管理。
- 可在保持图像品质的前提下从宽屏转换为标准宽高比。
- EPEAT Gold认证
- 低卤环保

## 识别零部件及控制装置

### 正视图




标签	说明
1	功能按钮 (有关详情, 请参阅 <a href="#">操作显示器</a> )
2	电源 (包括电源指示灯)

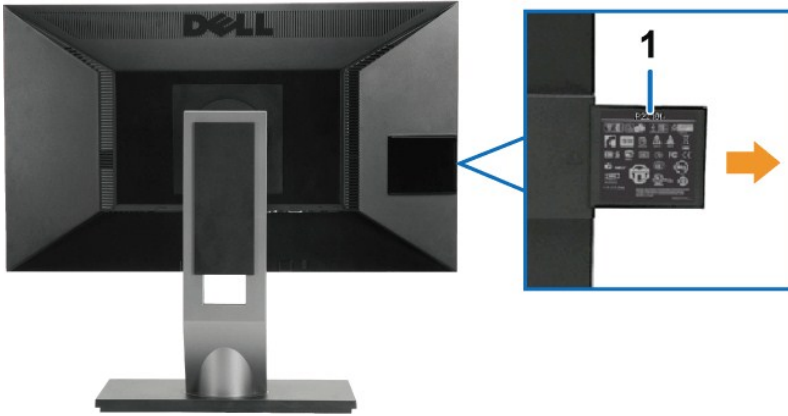
## 后视图



标签	说明	使用
1	VESA安装孔 (100mm x 100mm - 位于连接底板后部)	壁挂式显示器采用兼容VESA的壁挂安装套件 (100mm x 100mm)。
2	支架卸下按钮	按下可以松开支架。
3	安全锁紧槽	帮助固定显示器。
4	Dell Soundbar安装支架	用于连接选配的Dell Soundbar (专用音箱)。
5	标签舱	抽出以便查看标签。
6	电缆管理槽	用于将电缆有条理地安装在槽内。

## 标签视图

 **备注:** 显示器配有完全插入在 USB 槽内的标签卡。拉出标签卡可以看到条形码序列号标签和监管额定标签。



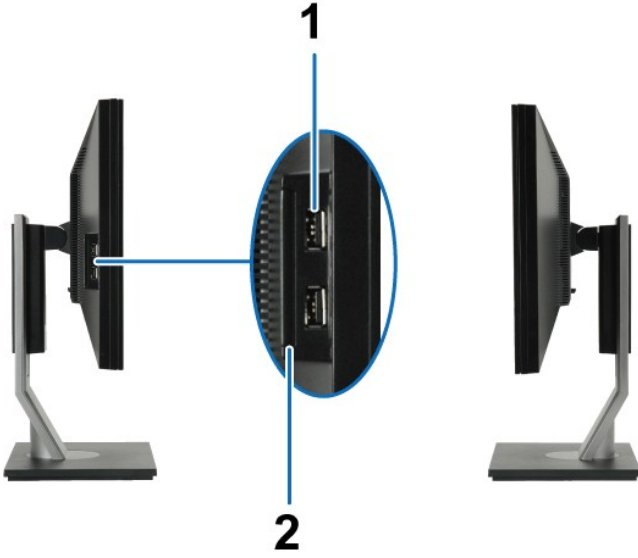
后视图（标签卡已经抽出）



前视图（标签卡已经抽出）

标签	说明	使用
1	法规标签	列出了已通过的相关法规审核。
2	条形码序列号标签	用来联系 Dell 寻求技术支持

侧视图

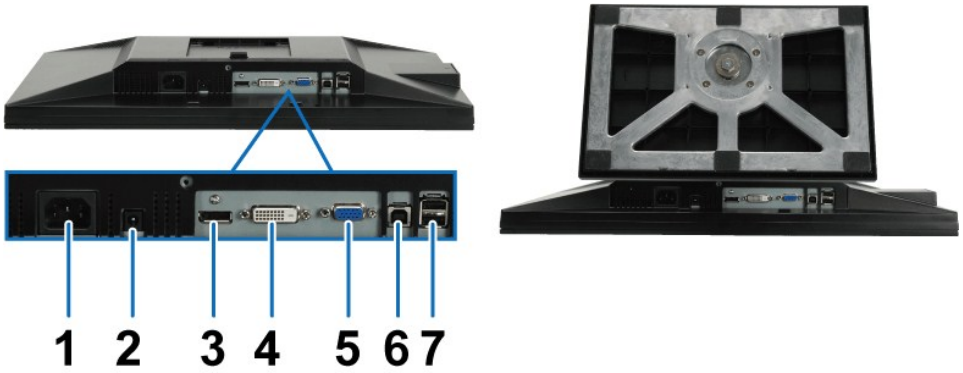


左视图

右视图

标签	说明	使用
1	USB下游端口 (2)	连接您的USB设备。
2	标签卡插槽	有关详情, 请参阅 <a href="#">标签卡视图</a>

底视图



底视图

底视图 (包括显示器支架)

标签	说明	使用
1	交流电源电缆连接器	连接电源电缆
2	Dell Soundbar用直流电源连接器	连接soudbar专用音箱 (选配) 的电源电缆。
3	DP连接器	连接计算机的DP电缆
4	DVI连接器	连接计算机的DVI电缆
5	VGA连接器	连接计算机的VGA电缆
6	USB上游端口	将显示器附带的 USB 线连接到显示器和计算机。连接这条线之后, 您即可以使用显示器侧面和底部上的 USB 接口。
7	USB下游端口 (2)	连接您的USB设备。只有在将USB电缆连接到计算机且USB上游连接器连接到显示器之后才可使用该连接器。

## 显示器规格

### 平面显示屏规格

型号	Dell P2210H 平板显示器	Dell P2310H 平板显示器
屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD	有源矩阵 - TFT LCD
面板类型	TN	TN
屏幕尺寸	21.5 英寸 (21.5 英寸视区)	23英寸 (23英寸视区)
预设显示区	476.64 (H) X 268.11 (V)	509.18 (H) X 286.41 (V)
水平	476.64 mm (18.8 英寸)	509.18 mm (20 英寸)
垂直	268.11 mm (10.6 英寸)	286.41 mm (11.27 英寸)
像素点距	0.248 mm	0.265 mm
视角	160° (垂直, 典型值), 170° (水平, 典型值)	160° (垂直, 典型值), 170° (水平, 典型值)
照度输出	250 CD/m2 (典型值)	250 CD/m2 (典型值)
对比度	1000 至 1 (典型), 10000 至 1 (典型 动态对比度开)	1000 至 1 (典型), 10000 至 1 (典型 动态对比度开)
面板涂层	防眩光, 3H表面硬化涂层	防眩光, 3H表面硬化涂层
背光	2-CCFL边光系统	2-CCFL边光系统
响应时间	5 ms (典型值)	5 ms (典型值)
色彩深度	1670万色	1670万色
颜色范围	83%*	83%*

\*[P2210H/P2310H] 颜色范围 (典型值) 基于CIE1976 (83%) 和CIE1931 (72%) 测试标准。













[返回目录页](#)


## 附录

### Dell™ P2210H/P2310H 平板显示器用户指南

- [安全说明](#)
- [FCC声明（仅针对美国）](#)
- [中国能源效率标识](#)
- [联系 Dell](#)

---

## 警告: 安全说明

 **警告:** 如果不按本文档所述使用控件、进行调整或执行其它任何过程, 可能导致电击、触电和/或机械伤害。

有关安全说明的信息, 请参阅产品信息指南。

---

## FCC 声明（仅针对美国）和其它管制信息

关于 FCC 声明和其它管制信息, 请参见管制符合性网站, 网址是 [http://www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

---

## 中国能源效率标识


根据中国大陆 <<能源效率标识管理办法>>本显示器符合以下要求:

型号	Dell P2210H 平板显示器	Dell P2310H 平板显示器
功耗 (W)	<25W	<27W
能源效率(cd/W)	>1.05 cd/W	>1.05 cd/W
关闭状态(W)	<0.5 W	<0.5 W
能效等级	1级	1级
能效标准	GB 21520-2008	GB 21520-2008

---

## 联系 Dell

美国客户, 请致电 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **备注:** 如果您不能上网, 则可以在购买发票、装箱单、票据或Dell产品目录中找到联系信息。

Dell 提供多种网上和电话支持和服务选项。服务时间视国家/地区和产品不同的而有所差异, 在您的地区可能不提供某些服务。要联系Dell取得销售、技术支持或咨询客户服务问题:

1. 访问 [support.dell.com](http://support.dell.com)。
2. 在页面底部的 **选择国家/地区** 下拉菜单中确认您的国家或地区。
3. 单击页面左边的 **联系我们**。
4. 根据需要选择相应的服务或支持链接。
5. 选择自己方便的联系Dell的方法。

---

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)


## 设置显示器

Dell™ P2210H/P2310H 平板显示器

---

### 如果使用的是可以上网的Dell™ 台式机或Dell™ 便携式计算机

1. 转到<http://support.dell.com>, 输入你的服务标签, 然后下载用于你图形卡的最新驱动程序。
2. 安装图形适配器的驱动程序后, 再尝试将分辨率设置 **1920x1080** 。

 **备注:** 如果你不能将分辨率设置为 1920x1080, 请联系 Dell™ 查询支持这些分辨率的图形适配器。

---

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

## 设置显示器

Dell™ P2210H/P2310H 平板显示器

---

如果使用的是非 Dell™ 台式机、便携式计算机或图形卡。

1. 右击桌面，然后单击**属性**。
2. 选择**设置**选项卡。
3. 选择**高级**。
4. 通过窗口顶部的描述，识别你的图形控制器提供商（如 NVIDIA, ATI, Intel 等）。
5. 请参阅图形卡提供商网站以取得更新的驱动程序（如，<http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
6. 安装图形适配器的驱动程序后，再尝试将分辨率设置 **1920x1080**。



**备注：**如果你不能将分辨率设置为 1920x1080，请联系计算机的制造商或考虑购买支持 1920x1080 分辨率的图形适配器。

---

[返回目录页](#)


[返回内容页面](#)

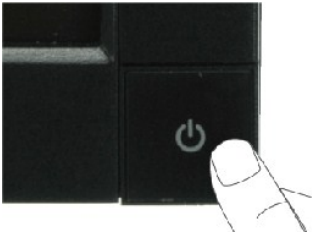
## 操作显示器

Dell™ P2210H/P2310H 平面显示器用户指南

- [打开显示器](#)
- [使用前面板控制部件](#)
- [使用屏幕菜单 \(OSD\)](#)
- [设置最大分辨率](#)
- [使用Dell Soundbar \(选配\)](#)
- [使用倾斜、旋转、垂直展开功能](#)
- [旋转显示器](#)
- [调节系统的旋转显示设置](#)

### 打开显示器




按  按钮打开显示器。




### 使用前面板

使用显示器前面的按键可以调整图像设置。



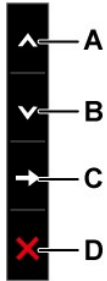
前面板按钮		说明
A	 快捷键/预设模式	根据输入信号，使用预设模式将显示器模式设置为“图形”或“视频”。 如果您的显示器连接着电脑，请选择“图形”； 如果您的显示器连接着DVD播放机、STB或VCR，请选择“视频”。
B	 快捷键 / 亮度/对比度	使用此按钮可以直接进入“亮度/对比度”菜单或增加已选菜单选项的值。
C	 菜单	使用菜单按钮可以启动屏幕显示 (OSD)并选择OSD菜单。 请参考 <a href="#">访问菜单系统</a> 。



D	 退出	使用这个按钮返回到主菜单或推出OSD主菜单。
---	---	------------------------

### 前面板按键

使用显示器前面的按键可以调整图像设置。



前面板按键		说明
A	 向上	使用向上键可以调整（增大范围）OSD 菜单内的项目。
B	 向下	使用向下键可以调整（减小范围）OSD 菜单内的项目。
C	 确定	使用确认键可以确认选择。
D	 向后	用向后键可以返回主菜单。

## 使用屏幕菜单（OSD）

### 访问菜单系统

**备注：** 如果您更改了设置，随后继续到另一个菜单或退出 OSD 菜单，显示器会自动保存所做更改。如果您更改了设置，并等待 OSD 菜单消失，所做更改也会保存。

1. 按  菜单按钮打开 OSD 菜单并显示主菜单。

### 模拟（VGA）输入的主菜单



或者

DVI输入的主菜单



或者


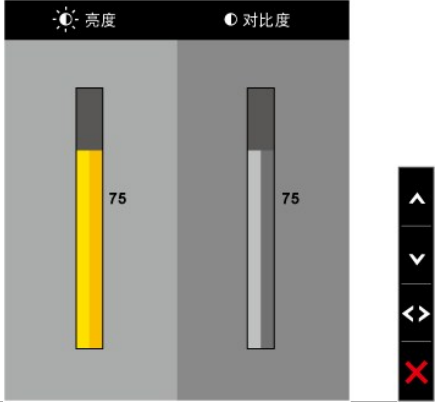






DP输入的主菜单















**备注：** 只有在您使用模拟 (VGA) 连接器时才能使用自动调整。

2. 按 和 按钮在设置选项之间移动。 当从一个图标移动到另一个图标时，会突出显示选项名称。 请参考以下表格 了解本显示器可用的所有选项之完整列表。
3. 按 菜单按钮以激活突出显示的选项。
4. 按 和 按钮，选择需要的参数。
5. 按 菜单进入滑块，然后根据菜单上的指示使用 和 按钮， 进行更改。
6. 选择 选项，返回主菜单或退出OSD菜单。

图标	菜单和子菜单	描述

	<b>亮度/对比度</b>	使用此 菜单激活亮度/对比度调整。
		
	<b>亮度</b>	<p>“亮度”可以调整背光的亮度。</p> <p>按  按钮可以提高亮度，按  按钮可以降低亮度（最小0 ~ 最大100）。</p>
	<b>对比度</b>	<p>先调整亮度，如果需要进一步调整，再调整对比度。</p> <p>按  按钮可以提高对比度，按  按钮可以降低对比度（最小0 ~ 最大100）。</p> <p>“对比度”可以调整显示器屏幕暗度和亮度之间的差异程度。</p>
	<b>动态对比</b>	<p>动态对比可将对比度调整为10000:1。</p> <p>按  按钮 选择“打开”或“关闭”动态对比。</p>
	<b>自动调整</b>	<p>尽管计算机会在启动时识别本显示器，但<b>自动调整</b>功能可以根据您的特定设置优化显示器设置。</p> <p>自动调整可使显示器能够根据输入的视频信号自动调整。使用自动调整之后，通过使用图像设置下的像素时钟（粗略）和相位（精细）控制项进一步微调显示器。</p> <div data-bbox="389 1348 815 1459" style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; text-align: center; margin: 10px 0;">       自动调节正在进行...     </div> <p><b>备注：</b> 在很多情况下，自动调整可根据您的配置调节出最佳画质。</p> <p><b>备注：</b> 只有在您使用模拟（VGA）连接器时才能使用<b>自动调整</b>。</p>

	<b>输入源</b>	<p>使用 <b>输入源</b> 菜单，在可能连接到显示器上的不同视频信号之间进行选择。</p> 
	<b>自动源</b>	<p>按  选择<b>自动源</b>，显示器将自动检测模拟信号。</p>
	<b>VGA</b>	<p>当使用模拟 (VGA)连接器时，选择 <b>VGA 输入</b>。按  选择VGA输入源。</p>
	<b>DVI-D</b>	<p>当使用数字 (VGA)连接器时，选择 <b>DVI-D 输入</b>。按  选择DVI输入源。</p>
	<b>DisplayPort 接口</b>	<p>选择<b>DisplayPort 接口输入</b>，当您使用DisplayPort (DP) 连接器时。按  选择DisplayPort 输入源。</p>
	<b>颜色设置</b>	<p>使用<b>颜色设置</b>，调整颜色设置模式和色温。 VGA/DVI-D和视频输入有不同的颜色设置子菜单。</p> 
	<b>输入颜色格式</b>	<p>若显示器连接到使用VGA或DVI线缆DVD或计算机上，选择RGB选项。 如果显示器通过YPbPr转VGA或YPbPr转DVI线缆连接到DVD，或者DVD颜色输出设置不是RGB，则选择YPbPr选项。</p> 
	<b>模式选择</b>	<p>根据输入信号，您可以选择 <b>图形</b> 或<b>视频</b>。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>图形</b>： 如果您的显示器与计算机相连，请选择这个模式。</li> <li>1 <b>视频</b>： 如果您的显示器与DVD播放机相连，请选择这个模式。</li> </ul>

**预置模式**

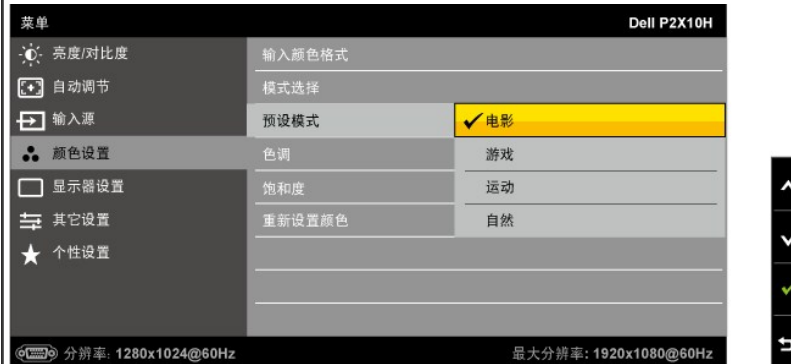
当选择 **图形** 时，可以选择 **标准、多媒体、游戏、暖色、冷色、或 定制（红、绿、蓝）**：

- 1 **标准**：加载显示器的默认颜色设置。这是默认的预置模式。
  - 1 **多媒体**：为多媒体应用加载完美的颜色设置。
  - 1 **游戏**：为大多数游戏应用加载完美的颜色设置。
  - 1 **暖色**：增加色温。使用红色/黄色色调，屏幕颜色偏暖色。
  - 1 **冷色**：减少色温。使用蓝色色调，屏幕颜色偏冷色。
- 1 **定制（红、绿、蓝）**：允许自动调节颜色设置。按  和  按钮可以调整红绿蓝三色的值，并创建自己的预置颜色模式。





当选择 **视频** 时，可以选择 **电影、游戏、运动或 自然** 预置：

- 1 **电影**：为电影加载完美的颜色设置。这是默认的预置模式。
- 1 **运动**：为运动加载完美的颜色设置。
- 1 **游戏**：为游戏加载完美的颜色设置。
- 1 **自然**：为自然加载完美的颜色设置。



**色度**



此功能可以将视频图像的颜色改为绿色或紫色。通常用于将色彩调整到需要的色调。使用或将色度从 '0' 调整到 '100'。

- 按  增加视频图像的绿色程度。
- 按  增加视频图像的紫色程度。

**备注：** 色调调整只适用于视频输入。

**饱和度**
















此功能可以调整视频图像的色彩饱和度。使用或将饱和度从 '0' 调整到 '100'。

- 按  增加视频图像的单色显示。
- 按  增加视频图像的色彩显示。

**备注：** 饱和度调整只适用于视频输入。

**重置颜色设置**

将显示器的设置重新设为出厂设置。

	<b>显示设置</b>	<p>使用显示设置来调整图像。</p> 
<b>宽屏模式</b>		<p>将图像比例调整为4: 3或全屏。</p>
<b>水平位置</b>		<p>使用  或  左右调整图像。 最小为'0' (-)。 最大为'100' (+)。</p>
<b>垂直位置</b>		<p>使用  或  上下调整图像。 最小为'0' (-)。 最大为'100' (+)。</p>
<b>锐度</b>		<p>此功能可使图像看起来更清晰或更柔和。 使用  或  将锐度从'0'调整到'100'。</p>
<b>像素时钟</b>		<p>相位和像素时钟调整可使您根据个人偏好调整显示器。</p> <p>使用  或  调整到最佳图像质量。</p>
<b>相位</b>		<p>如果使用相位调整并未取得满意的结果, 可使用像素时钟 (粗略) 调整, 然后再使用相位 (精细)。</p> <p><b>备注:</b> 像素时钟和相位调整只能用于“VGA”输入。</p>
<b>重置显示设置</b>		<p>选择此选项, 恢复默认显示设置。</p>
	<b>其他设置</b>	<p>选择此选项可调整OSD的设置, 例如OSD的语言、菜单显示在屏幕上的时间总长等。</p>
		
<b>语言</b>		<p>语言选项可将OSD显示设置为八种语言中的一种 (英语、西班牙语、法语、德语、巴西葡萄牙语、俄语、简体中文或日语)。</p>
<b>菜单透明度</b>		<p>选择此选项, 可通过按 1st 或 2nd 按钮来改变菜单的透明度 (最小: 0 - 最大: 100)。</p>
<b>菜单定时</b>		<p>OSD保留时间: 在您最后一次按下按钮后, 设置 OSD 保持的时间。</p> <p>使用  或  以 5 秒增量调整滑杆, 范围从 5 到 60 秒。</p>
<b>菜单锁定</b>		<p>控制用户使用调整功能。 当<b>锁定</b>时, 不允许用户进行调整。 所有按钮都被锁定。</p> <p><b>备注:</b> 在选择OSD锁定并且 OSD 被锁定时, 按菜单按钮会使用户直接进入进入到 OSD 设置菜单。 选择“解除锁定”来开锁, 并使用户使用所有应用设置。</p>
<b>菜单旋转</b>		<p>逆时针90度旋转 OSD。 您可以按照 <a href="#">显示旋转</a> 调整菜单。</p>
<b>节能音频</b>		<p>在节能模式下<b>打开</b> 或 <b>关闭</b> 音频电源。</p>
<b>DDC/CI</b>		<p>DDC/CI (显示数据通道/命令接口) 允许通过计算机上的软件程序调整显示器参数 (亮度、色彩平衡等)。 您可以选择“禁用”以禁用此功能。 启用此功能以获得最佳的显示器用户体验和性能。</p>

	<p><b>菜单</b> Dell P2X10H</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>亮度/对比度</li> <li>自动调节</li> <li>输入源</li> <li>颜色设置</li> <li>显示器设置</li> <li>其它设置</li> <li>个性设置</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>语言</li> <li>菜单透明度</li> <li>菜单定时器</li> <li>菜单锁</li> <li>菜单旋转</li> <li>省电音频</li> <li>DDC/CI <input checked="" type="checkbox"/> 启用</li> <li>LCD调节 <input type="checkbox"/> 禁用</li> <li>工厂重置</li> </ul> <p>分辨率: 1280x1024@60Hz 最大分辨率: 1920x1080@60Hz</p>
LCD调节	<p>有助于减少微小的影像残留现象。根据影像残留的程度，程序运行或许需要一些时间。您可以选择“启用”以启用此功能。</p> <p><b>菜单</b> Dell P2X10H</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>亮度/对比度</li> <li>自动调节</li> <li>输入源</li> <li>颜色设置</li> <li>显示器设置</li> <li>其它设置</li> <li>个性设置</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>语言</li> <li>菜单透明度</li> <li>菜单定时器</li> <li>菜单锁</li> <li>菜单旋转</li> <li>省电音频</li> <li>DDC/CI <input type="checkbox"/> 禁用</li> <li>LCD调节 <input checked="" type="checkbox"/> 启用</li> <li>工厂重置</li> </ul> <p>分辨率: 1280x1024@60Hz 最大分辨率: 1920x1080@60Hz</p>
出厂设置	<p>将所有 OSD 设置重置为出厂预设值。</p>
★ 个性化	<p>用户可以从“预设模式”、“亮度/对比度”、“自动调整”、“输入源”、“能量模式”中进行选择，并设置为快捷键。</p> <p><b>菜单</b> Dell P2X10H</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>亮度/对比度</li> <li>自动调节</li> <li>输入源</li> <li>颜色设置</li> <li>显示器设置</li> <li>其它设置</li> <li>个性设置</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>快捷鍵 1 <input checked="" type="checkbox"/> 预设模式</li> <li>快捷鍵 2</li> <li>亮度/对比度</li> <li>自动调节</li> <li>输入源</li> </ul> <p>分辨率: 1280x1024@60Hz 最大分辨率: 1920x1080@60Hz</p>

**备注：**该显示器有一个内置功能，可自动校准亮度以补偿CCFL的老化。

## OSD警告消息

当启用动态对比功能（在这些模式中： 游戏、电影、运动和自然），则手动调整亮度会被禁用。



在显示器不支持特定的分辨率模式时，会显示以下消息：



这表示显示器无法与从计算机接收的信号同步。关于本显示器支持的水平和垂直频率，请参见[显示器规格](#)。推荐模式为1920 x 1080。

在禁用DDC/CI功能之前，会显示以下消息。



在显示器进入节能模式时，显示以下消息：



激活计算机并唤醒显示器以访问[OSD菜单](#)

根据选定的输入，如果按下电源按钮之外的任一按钮，会显示以下消息：

#### VGA/DVI-D/DP输入



如果选择了VGA 或者 DVI-D 或者 DP 输入，而VGA、DVI-D和DP 电缆都没有连接，会显示以下浮动对话框。



详情请参见[解决问题](#)。

## 设置最大分辨率

如需设置显示器的最佳分辨率：

1. 右击桌面并选择 **属性**。
2. 选择 **设置** 选项卡。
3. 将屏幕分辨率设置为1920 x 1080。
4. 单击 **确定**。

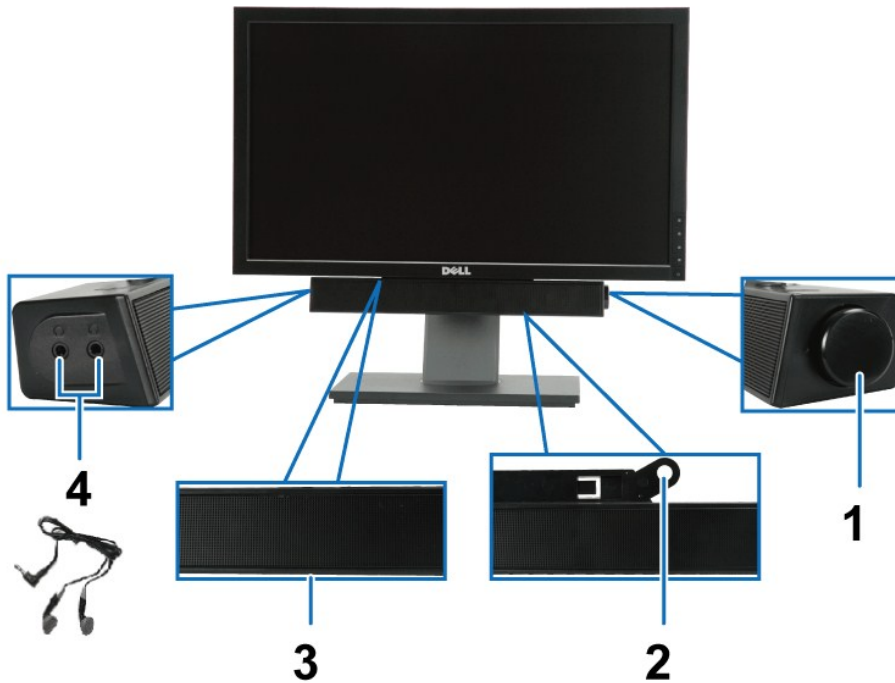
如果没有找到1920 x 1080选项，可能需要更新显卡驱动程序。根据使用的计算机，可采用以下方法：

- 1 如果使用Dell台式机或者笔记本电脑：
  - 进入[support.dell.com](http://support.dell.com)，输入您的服务标签，然后下载最新的显卡驱动程序。
- 1 如果正在使用非Dell计算机（笔记本电脑或者台式机）：
  - 进入相关支持站点，然后下载最新的显卡驱动程序。
  - 进入显卡网站，然后下载最新的显卡驱动程序。



## 使用Dell Soundbar（选配）

Dell Soundbar 是一种立体声双声道系统，适合安装在Dell平面显示器上。Soundbar配有一个音量旋钮和开关控制（可用于调整整个系统的音量）、蓝色LED（用于显示电源状态）和两个音频耳机插孔。




1. 电源/音量控制
2. 安装机件
3. 电源指示灯
4. 耳机插孔

## 使用倾斜、旋转和垂直展开功能

### 倾斜, 旋转

利用内置底座，可倾斜显示器，以便达到最舒适的视角。



 **备注：** 在交付显示器时，支架并未安装。

---

## 垂直展开

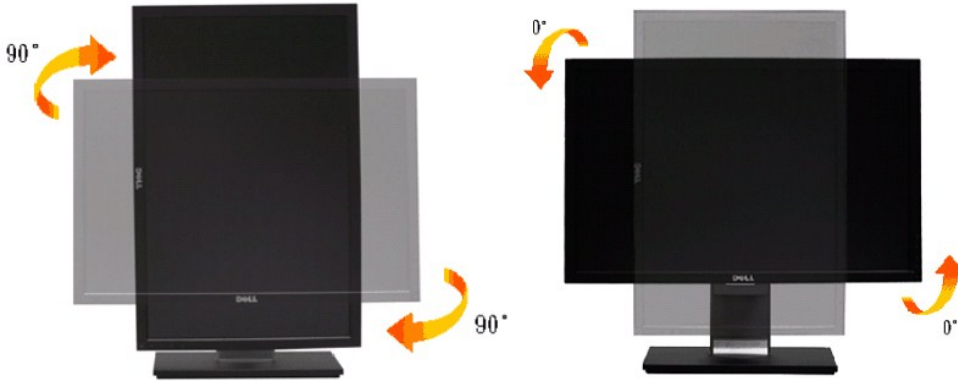
 **备注：** 支架的垂直展开高度最大为100 mm。下图显示了如何垂直展开支架。



## 旋转显示器

在旋转显示器之前，显示器在垂直方向上应完全展开 ([垂直伸展](#)) 并向上完全倾斜 ([倾斜](#)) 以免碰撞显示器的底边。





**备注：** 如需在Dell 计算机中使用显示器旋转功能（横向与纵向模式），需要更新显卡驱动程序（非该显示器的附件）。如需下载显卡驱动程序，请访问 [support.dell.com](http://support.dell.com) 并查看下载部分是否有最新更新的 **视频驱动程序**。

**备注：** 在纵向模式中，在使用对显卡要求较高的应用程序时性能可能会有所降低（3D游戏等等）。

---

## 调节系统的旋转显示设置

旋转显示器之后，需要完成以下步骤以调节系统的旋转显示器设置。

**备注：** 如果显示器使用非Dell主机，您需要访问显卡驱动程序网站或者您的计算机制造商网站，以了解关于相关操作系统中的显示器旋转信息。

如需调节旋转显示器设置：

1. 右击桌面并单击 **属性**。
2. 选择 **设置** 选项卡并单击 **高级**。
3. 如果使用ATI显卡，选择 **旋转** 选项卡并设置所需的旋转参数。  
如果使用nVidia显卡，单击 **nVidia** 选项卡，在左侧栏中选择 **NVRotate**，然后选择所需的旋转参数。  
如果使用Intel显卡，选择 **Intel** 显卡选项卡，单击 **显示属性**，选择 **旋转** 选项卡，然后设置所需的旋转参数。

**备注：** 如果没有找到旋转选项或者出现异常，请访问[support.dell.com](http://support.dell.com) 并下载显卡的最新驱动程序。

---

[返回内容页面](#)

[返回目录页](#)

## 设置显示器

Dell™ P2210H/P2310H 平板显示器

---

### 将显示分辨率设置为 1920 x 1080（最大）的重要说明

为在使用 Microsoft Windows 操作系统时获得最大显示性能，请通过执行以下步骤将显示分辨率设置为 1920x1080 像素：

1. 右击桌面，然后单击 **属性**。
2. 选择 **设置** 选项卡。
3. 按下鼠标左按钮将右移动移杆，将屏幕分辨率调整为 **1920X1080**。
4. 单击 **确定**。

如果你没有看到 **1920X1080** 选项，则可能需要更新图形驱动程序。请在下面选择最适合你所使用计算机系统的情况，并按照提供的说明执行：

**1: [如果使用的是可以上网的 Dell™ 台式机或 Dell™ 便携式计算机。](#)**

**2: [如果使用的是非 Dell™ 台式机、便携式计算机或图形卡。](#)**

---

[返回目录页](#)

# Dell™ P2210H/P2310H 平板显示器

[用户指南](#)

[将显示分辨率设置为 1920 x 1080（最大）的重要说明](#)

---

**本文档中的信息会随时变更，恕不另行通知。**

©2009 Dell Inc. 保留所有权利。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制本文档之内容。

本文中使用的商标：Dell 和 Dell 标志是 Dell Inc. 的商标；Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国及/或其他国家的商标或注册商标；ENERGY STAR 是美国环保署的注册商标。作为 ENERGY STAR 合作伙伴，Dell Inc. 认定本产品符合 ENERGY STAR 能效方面的标准。

本文中用到的其它商标和品牌名称均属其各自拥有人所有。Dell Inc. 对于自己之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

---

**型号 P2210Hc/P2310Hc**

2009 年 6 月 Rev. A00


[返回内容页面](#)

## 设置您的显示器

Dell™ P2210H/P2310H 平面显示器用户指南

- [连接支架](#)
  - [连接显示器](#)
  - [设置电缆](#)
  - [连接Soundbar（选配）](#)
  - [拆卸支架](#)
  - [墙面安装（备选）](#)
- 

### 连接支架


 **备注：** 在交付显示器时，支架并未安装。



在连接显示器支架时：

1. 拆下保护盖，放上显示器。
  2. 将显示器背面的凹槽对准支架上部的两个扣件。
  3. 放下显示器，使显示器的固定位置锁紧 支架。
- 

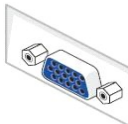
### 连接显示器


 **警告：** 在您开始执行本节任何操作之前，请遵守[安全说明](#)。

在连接显示器和计算机时：

1. 关闭计算机并断开电源电缆。

将显示器上的蓝色（VGA）电缆连接到计算机。



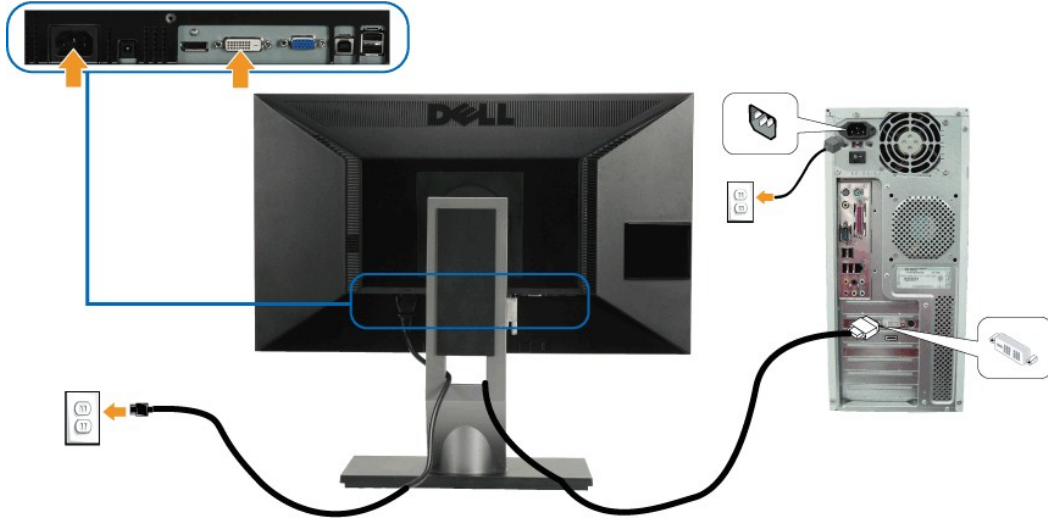
 **备注：** 如果计算机支持白色DVI连接器，松开并拆下显示器上的蓝色（VGA）电缆，然后将白色DVI电缆连接到显示器和计算机上的白色DVI连接器。



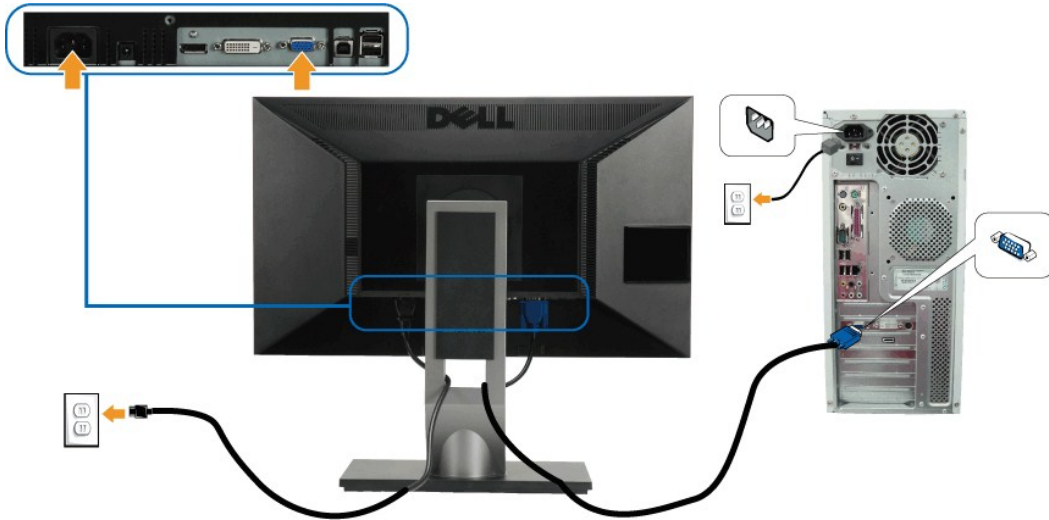
**备注：** 不要同时将蓝色的VGA、白色的DVI和黑色的DisplayPort接口线缆同时连接到计算机上。默认情况下，所有显示器都配带有VGA（蓝色）线。

2. 将白色（数字DVI-D）或蓝色（模拟VGA）或黑色（DisplayPort）显示连接器线缆连接到在计算机后侧的相应视频端口上。不要在同一台计算机上同时使用三种线缆。只有连接到具有相应视频系统的三台不同的计算机上，才能使用所有线缆。

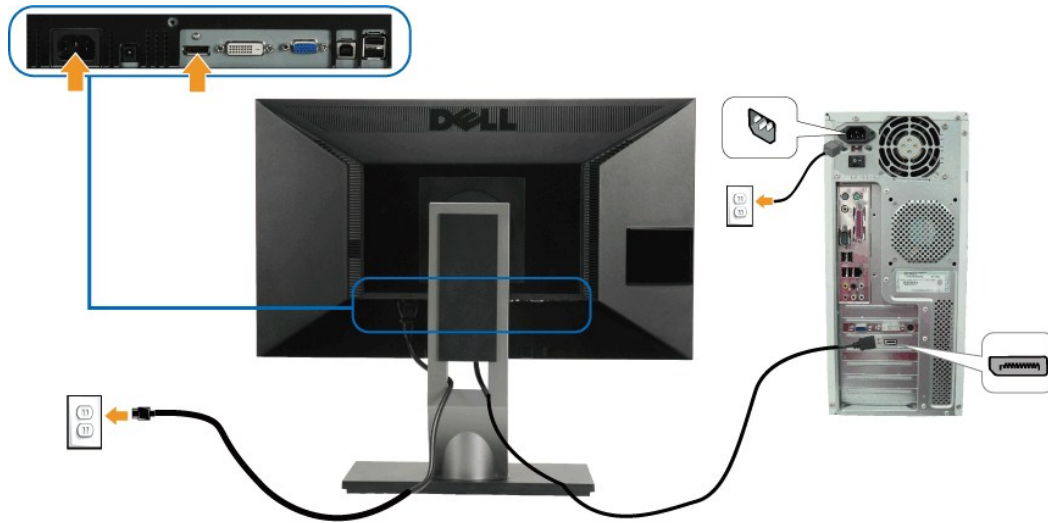
### 连接白色DVI电缆



### 连接蓝色VGA电缆



### 连接黑色DP电缆



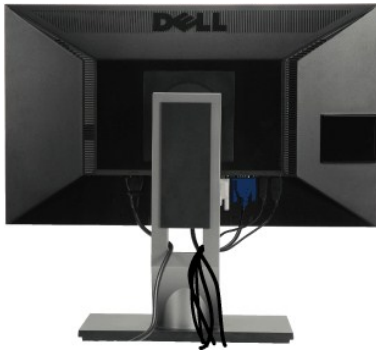
**备注：** 图形模式仅用于显示图片。计算机的外观可能有所不同。

## 连接USB电缆

完成DVI/VGA/DP 电缆的连接之后，按照以下步骤将USB电缆连接到计算机并完成显示器设置：

1. 将上游USB 电缆（供应的电缆）连接到显示器上游端口，然后连接到计算机上适当USB端口（详情请参见[底部](#)视图）。
2. 将USB外围设备连接到显示器的下游USB端口（侧面或者底部）。（详情请参见 [侧面](#)或者[底部](#)视图。）
3. 将计算机和显示器的电源电缆插入附近的插座。
4. 开启显示器和计算机。  
如果显示器显示图像，表示安装已经完成。如果没有显示图像，请参见[解决问题](#)。
5. 使用显示器支架上的电缆架管理电缆。

## 设置电缆



在显示器和计算机连接所有必要的电缆之后，（关于电缆连接请参见[连接显示器](#)），使用电缆管理槽有条理地设置上述所有电缆。

## 连接Dell Soundbar





**注意：** 不可用于Dell Soundbar之外的其他任何设备。

**备注：** Soundbar电源连接器+12V DC 输出只能用于选配的Dell Soundbar。

1. 在显示器的背面，将两个槽口对正显示器背面底部的两个扣件，连接Soundbar。
2. 将Soundbar推至左侧，直至锁紧。
3. 将soundbar连接到阴平电源直流输出插孔（详情请参见[底部视图](#)）。
4. 将Soundbar背面的石灰绿微型立体声插头插入计算机的音频输出插孔。

## 拆卸支架

**备注：** 为避免在拆卸支架时划伤液晶显示屏，必须将显示器放在干净的表面上。

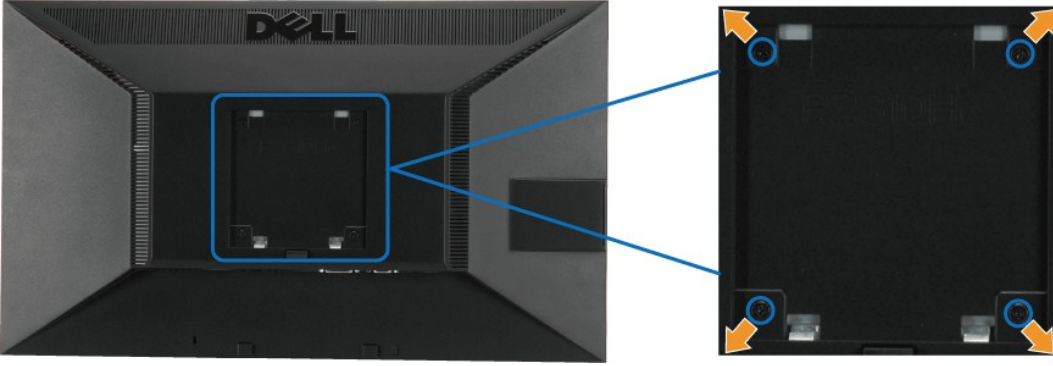


在拆卸支架时：

1. 将显示器放在平坦的表面上。
2. 按住支架释放按钮。
3. 从显示器位置向上提起支架。

---


## 墙面安装（备选）



(螺丝尺寸： M4 x 10mm)。

请参考说明书，该说明书与符合VESA的安装包放在一起。

1. 将显示器面板放置在平稳桌面上的软布或衬垫上。
2. 移动支架。
3. 使用螺丝刀卸掉四个有塑料套的螺丝。
4. 将墙面安装包中的安装支架安装到LCD上。
5. 根据与安装包一起附送的说明书将LCD安装到墙上。

 **备注：** 只能使用UL列表中规定的壁挂支架，并且最小承受重量/负载为5.05公斤。

---

[返回内容页面](#)

[返回内容页面](#)

## 故障排除

### Dell™ P2210H/P2310H 平面显示器

- [自检](#)
- [内置诊断功能](#)
- [常见问题](#)
- [产品特殊问题](#)
- [通用串行总线特定问题](#)
- [Dell Soundbar \(专用音箱\) 问题](#)

**警告：** 在您开始执行本节中的任何操作之前，请遵守[安全说明](#)。

## 自检

显示器提供自检功能，可用于检查显示器是否功能正常。如果显示器和计算机已经正确连接，但显示器屏幕不显示任何内容，按照以下步骤运行自检功能：

1. 关闭计算机和显示器。
2. 从计算机的背面拔下视频电缆。为确保自检功能能够正常执行，拆下计算机背面的数字（白色连接器）和模拟（蓝色连接器）电缆。
3. 开启显示器。

如果显示器无法检测到视频信号但功能正常，屏幕上显示浮动对话框（黑色背景）。在自检模式中，电源LED指示灯显示绿色。此外，根据选定的输入，下面的某一个对话框将在屏幕中连续滚动。



4. 如果视频电缆断开或者损坏，系统的正常运行过程中也会显示该对话框。
5. 关闭显示器并重新连接视频电缆；然后开启计算机和显示器。

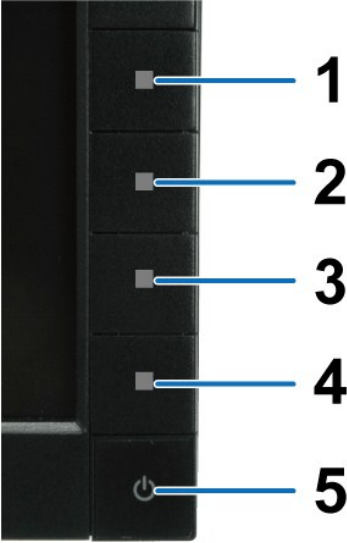
如果在执行以上步骤之后您的显示器屏幕仍然显示空白，检查您的视频控制器和计算机，因为您的显示器功能正常。

**备注：** 自测功能检查不可用于S-Video、复合和分量视频模式。

## 内置诊断功能

您的显示器配有内置诊断工具，可帮助您确定显示屏的异常是由显示器本身的问题还是计算机和显卡造成的。

**备注：** 只有在拔下视频电缆且显示器处于自检模式中时才可运行内置诊断功能。



如需使用内置诊断功能：

1. 保持屏幕干净（屏幕表面没有灰尘）。
2. 从计算机或者显示器的背面拔下视频电缆。此后显示器进入自检模式。
3. 同时按住前面板的**按钮1**和**按钮4**，保持2秒钟。显示一个灰色屏幕。
4. 仔细检查屏幕是否存在异常。
5. 再次按下前面板的**按钮4**。屏幕的颜色变为红色。
6. 检查显示器是否存在任何异常。
7. 重复第5步和第6步，在绿色、蓝色和白色屏幕中检查显示器。

测试在显示白色屏幕时完成。如需退出，再次按下**按钮4**。

如果在使用内置诊断工具时没有发现任何屏幕异常，表示显示器功能正常。检查显卡和计算机。

## 常见问题


下表列出了可能遇到的一些显示器常见问题及其解决办法。

常见症状	遇到的问题	可采取的解决方案
无视频/电源LED指示灯关闭	无图像	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 确保连接显示器和计算机的视频电缆已经正确连接。</li> <li>1 使用其他任何电气设备检查电源插座是否功能正常。</li> <li>1 确保已经完全按下电源按钮。</li> </ol>
无视频/电源LED指示灯开启	无图像或无亮度	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 使用OSD提高亮度和对比度</li> <li>1 执行显示器自检功能。</li> <li>1 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。</li> <li>1 运行内置诊断功能。</li> </ol>
对焦不正确	图像模糊或有重影	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 使用OSD执行自动调节功能。</li> <li>1 使用OSD调节相位和像素时钟。</li> <li>1 去除视频延长线。</li> <li>1 将显示器复位至出厂设置。</li> <li>1 将视频分辨率改为正确的宽高比（16：9）。</li> </ol>
视频抖动	图像或视频摇摆	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 使用OSD执行自动调节功能。</li> <li>1 使用OSD调节相位和像素时钟。</li> <li>1 将显示器复位至出厂设置。</li> <li>1 检查环境条件。</li> <li>1 改变显示器安装位置，在其他房间中测试。</li> </ol>
像素缺失	液晶显示屏有斑点	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 重新启动。</li> <li>1 因受到液晶显示器技术的限制，暗点像素属于正常缺陷。</li> <li>1 运行内置诊断功能。</li> </ol>
固定像素	液晶显示屏有亮点	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 重新启动。</li> <li>1 因受到液晶显示器技术的限制，暗点像素属于正常缺陷。</li> <li>1 运行内置诊断功能。</li> </ol>
亮度问题	图像过暗或者过亮	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 将显示器复位至出厂设置。</li> <li>1 使用OSD执行自动调节功能。</li> <li>1 使用OSD调节亮度和对比度</li> </ol>
几何变形	屏幕没有正确对中	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 将显示器复位至出厂设置。</li> </ol>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>1 使用OSD执行自动调节功能。</li> <li>1 使用OSD调节亮度和对比度</li> </ul> <p><b>备注：</b> 在使用'2: DVI-D'时，位置调节功能不可用。</p>
水平/垂直线	屏幕中有一条或者多条线	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 将显示器复位至出厂设置。</li> <li>1 使用OSD执行自动调节功能。</li> <li>1 使用OSD调节相位和像素时钟。</li> <li>1 执行显示器自检功能，确定这些线路是否也在自检模式中。</li> <li>1 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。</li> <li>1 运行内置诊断功能。</li> </ul> <p><b>备注：</b> 在使用'2: DVI-D'时，像素时钟和相位调节功能不可用。</p>
同步问题	屏幕显示杂乱图像	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 将显示器复位至出厂设置。</li> <li>1 使用OSD执行自动调节功能。</li> <li>1 使用OSD调节相位和像素时钟。</li> <li>1 执行显示器自检功能，确定在自检模式中是否出现杂乱的图像。</li> <li>1 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。</li> <li>1 在安全模式中重启计算机。</li> </ul>
安全须知	出现烟雾或火花	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 不得执行任何故障排除操作。</li> <li>1 请立即联系Dell。</li> </ul>
间歇性问题	开关时显示器出现故障	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 确保连接显示器和计算机的视频电缆已经正确连接。</li> <li>1 将显示器复位至出厂设置。</li> <li>1 执行显示器自检功能，确定在自检模式中是否出现间歇性问题。</li> </ul>
颜色缺失	图像颜色缺失	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 执行显示器自检功能。</li> <li>1 确保连接显示器和计算机的视频电缆已经正确连接。</li> <li>1 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。</li> </ul>
颜色错误	图像颜色不佳	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 在颜色设置OSD中根据实际应用将颜色设置模式改为图形或者视频。</li> <li>1 在颜色设置OSD中尝试不同的颜色预定设置。如果颜色管理功能已经关闭，在颜色设置OSD中调节R/G/B值。</li> <li>1 在高级设置OSD中将输入颜色格式改为PC RGB 或者 YPbPr。</li> <li>1 运行内置诊断功能。</li> </ul>
因显示器上长期停留静态图像而导致残影。	静态图像在屏幕上残留暗影	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 使用电源管理功能在不使用时关闭显示器（详情请参阅<a href="#">电源管理模式</a>）。</li> <li>1 或者使用动态变化的屏幕保护程序。</li> </ul>

## 产品特殊问题

特殊症状	遇到的问题	可采取的解决方案
屏幕图像过小	图像在屏幕正中，但没有填满整个显示区	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 在图像设置OSD中检查缩放比例设置</li> <li>1 将显示器复位至出厂设置。</li> </ul>
无法使用前面板的按钮调节显示器	屏幕上不显示OSD	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 关闭显示器，拔下并重新插入电源电缆，然后打开显示器。</li> </ul>
按下用户控制按钮时显示没有输入信号	没有图像，LED指示灯为白色。在按"+"、"-"或者"菜单"键时，显示"没有S-Video输入信号"、"没有复合输入信号"或者"没有分量输入信号"	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 检查信号源。移动鼠标或者键盘上的任意键，确定计算机不在节能模式中。</li> <li>1 确保视频源已经正确连接S-Video、复合或分量插口，然后播放视频。</li> <li>1 检查信号电缆是否已经正确插入。如果必要可重新连接信号电缆。</li> <li>1 重启计算机或者视频播放机。</li> </ul>
图像没有填满整个屏幕。	图像无法达到屏幕的最大高度或者宽度	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 由于DVD使用不同的视频格式（宽高比），显示器可全屏显示。</li> <li>1 运行内置诊断功能。</li> </ul>

 **备注：** 在选择DVI-D模式时，**自动调节** 功能不可用。

## 通用串行总线（USB）特定问题

特殊症状	遇到的问题	可采取的解决方案
USB接口不工作	USB外围设备不工作	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 检查显示器是否已经开启。</li> <li>1 将上游电缆重新连接到计算机。</li> <li>1 重新连接USB外围设备（下游连接器）。</li> <li>1 关闭并重新开启显示器。</li> <li>1 重新启动计算机。</li> <li>1 某些USB设备（例如外置硬盘驱动器需要较高电流）；将设备直接连接到计算机系统。</li> </ul>
高速USB 2.0 接口速度缓慢。	高速USB 2.0 外围设备工作速度缓慢或者根本不工作	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 检查计算机是否兼容USB 2.0。</li> <li>1 某些计算机同时配置USB 2.0 和 USB 1.1端口。确保使用正确的USB端口。</li> <li>1 将上游电缆重新连接到计算机。</li> <li>1 重新连接USB外围设备（下游连接器）。</li> <li>1 重新启动计算机。</li> </ul>

## 戴尔 Soundbar（专用音箱）问题

常见症状	遇到的问题	可采取的解决方案
无声音	Soundbar未接通电源 - 电源指示灯熄灭	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 顺时针旋转Soundbar上的电源/音量旋钮，直到中间位置；检查Soundbar正面的电源指示灯（green LED）是否发光。</li> <li>1 确定专用音箱的电源电缆已经插入适配器。</li> </ul>
无声音	Soundbar接通电源 - 电源指示灯点亮	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 将音频线路输入电缆插入计算机的音频输出插孔。</li> <li>1 将所有Windows音量控件调节到最大值。</li> <li>1 在计算机上播放某些音频内容（即音频CD或者MP3）。</li> <li>1 顺时针旋转Soundbar上的电源/音量旋钮，提高音量。</li> <li>1 清洁并重新连接音频线路输入插孔。</li> <li>1 使用另一个音频源测试Soundbar（即便携式CD播放器）。</li> </ul>
声音变形	将计算机的声卡作为音频源	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 清除Soundbar和用户之间的任何障碍物。</li> <li>1 确认音频线路输入插头完全插入声卡的插孔。</li> <li>1 将所有Windows音量控件调节到中间值。</li> <li>1 降低音频应用程序的音量。</li> <li>1 逆时针旋转Soundbar上的电源/音量旋钮，降低音量。</li> <li>1 清洁并重新连接音频线路输入插孔。</li> <li>1 排除计算机声卡的故障。</li> <li>1 使用另一个音频源测试Soundbar（即便携式CD播放器，MP3播放器）。</li> </ul>
声音变形	使用其他音频源	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 清除Soundbar和用户之间的任何障碍物。</li> <li>1 确认音频线路输入插头完全插入音频源的插孔。</li> <li>1 降低音频源的音量。</li> <li>1 逆时针旋转Soundbar上的电源/音量旋钮，降低音量。</li> <li>1 清洁并重新连接音频线路输入插孔。</li> </ul>
不平衡声音输出	Soundbar只有一侧发出声音	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 清除Soundbar和用户之间的任何障碍物。</li> <li>1 确认音频线路输入插头完全插入声卡或音频源的插孔。</li> <li>1 将所有Windows音频平衡控件（L-R）调节到中间值。</li> <li>1 清洁并重新连接音频线路输入插孔。</li> <li>1 排除计算机声卡的故障。</li> <li>1 使用另一个音频源测试Soundbar（即便携式CD播放器）。</li> </ul>
低音量	音量过低	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 清除Soundbar和用户之间的任何障碍物。</li> <li>1 顺时针旋转Soundbar上的电源/音量旋钮，达到最大音量。</li> <li>1 将所有Windows音量控件调节到最大值。</li> <li>1 提高音频应用程序的音量。</li> <li>1 使用另一个音频源测试Soundbar（即便携式CD播放器，MP3播放器）。</li> </ul>

[返回内容页面](#)